

Get

CONNECTED

qb intuit
quickbooks.

Canada

Services aux entreprises de l'ARC

Développements dans les services numériques

Heather Daniels



Canada Revenue
Agency

Agence du revenu
du Canada

qb intuit
quickbooks.



Prenez quelques
instants pour vous
Connecter avec votre
voisin

Today's speaker



Heather Daniels

Directrice générale

Direction des déclarations d'entreprises

Direction générale de cotisation, prestation et de service

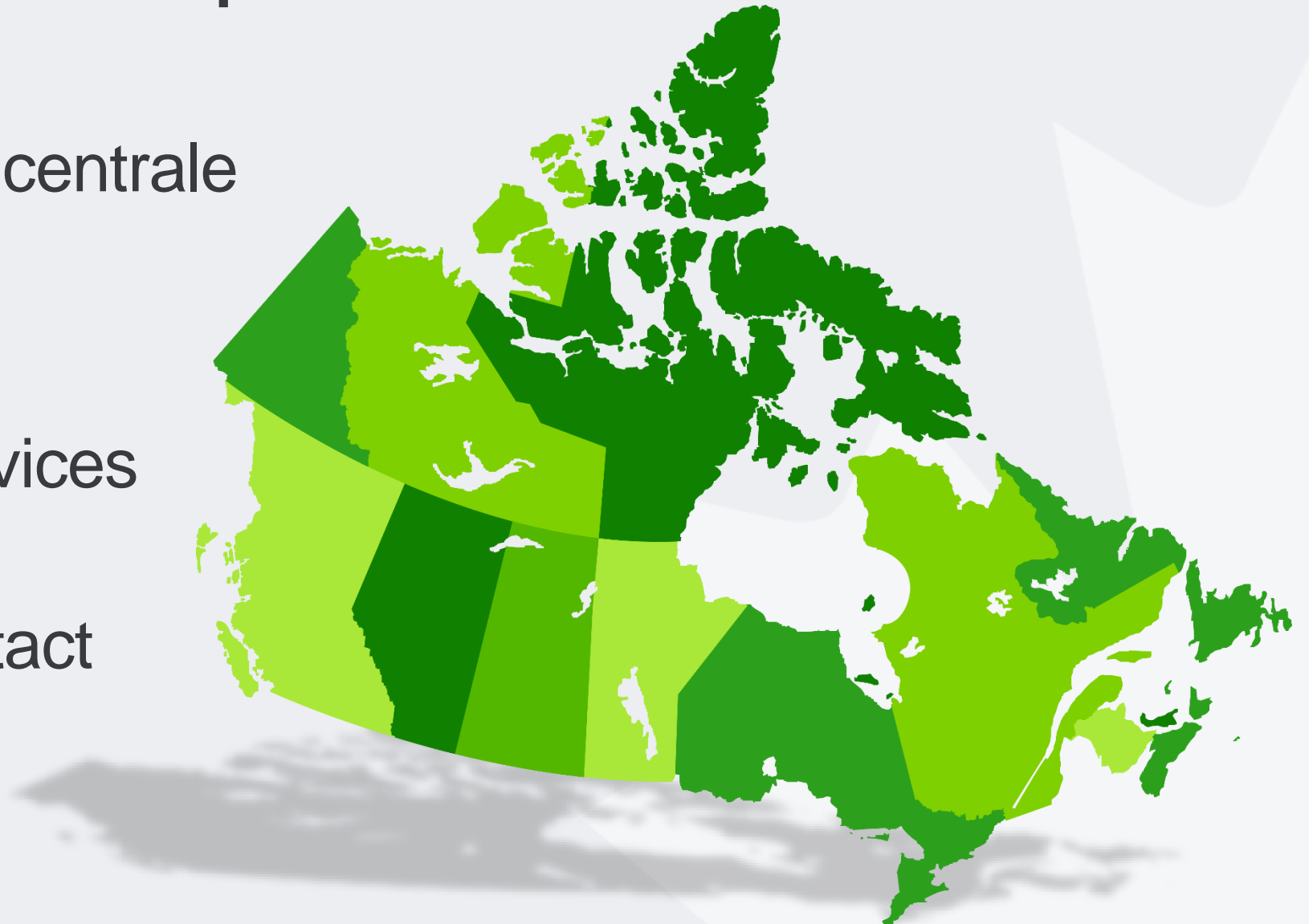
Agence du revenu du Canada

Aperçu

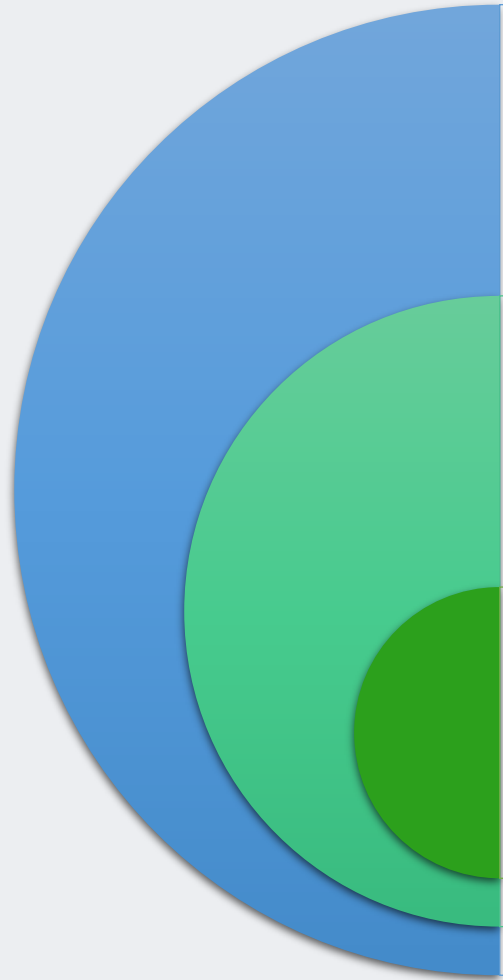
- 1. Transformation – renouvellement des services**
- 2. Mises à jour T1**
- 3. Mises à jour T2**
- 4. Modernisation des services numériques : Mises à jour des entreprises**
- 5. Mieux vous servir : Les 10 priorités principales**
- 6. Questions**

Contexte : structure des opérations

- l'Administration centrale
- Régions
- Centres fiscal
- Bureau des services fiscaux
- Centres de contact



Renouvellement des services



Qu'est-ce que le renouvellement des services?

Notre environnement en évolution

Faire les choses autrement

Pourquoi changer? Pourquoi maintenant?

Plus de déclarations en ligne
De 11,9 à 23,6 millions

Depuis 2005, le nombre de déclarations en ligne a augmenté.

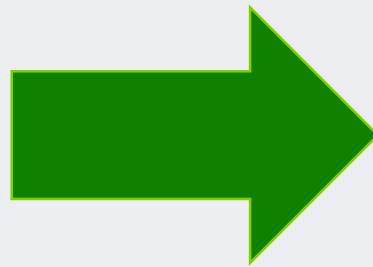
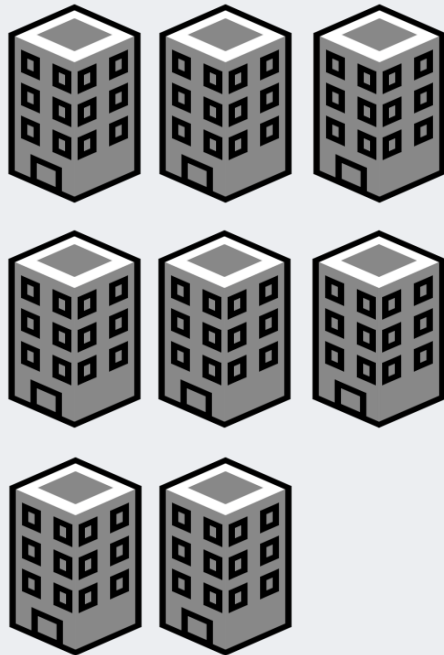
90%

La proportion de sociétés qui ont produit leur déclaration de revenus des sociétés en ligne cette année.

Modernisation des services numériques :
Augmente le nombre d'options de services en ligne qui sont offertes aux particuliers et aux entreprises.

La modernisation du traitement

8 centres de traitement



3 centres de traitement



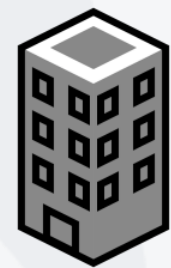
Winnipeg



Sudbury



Summerside



Jonquière

Avantages du changement organisationnel:

Création d'une organisation plus efficace

Modernisation de nos opérations internes

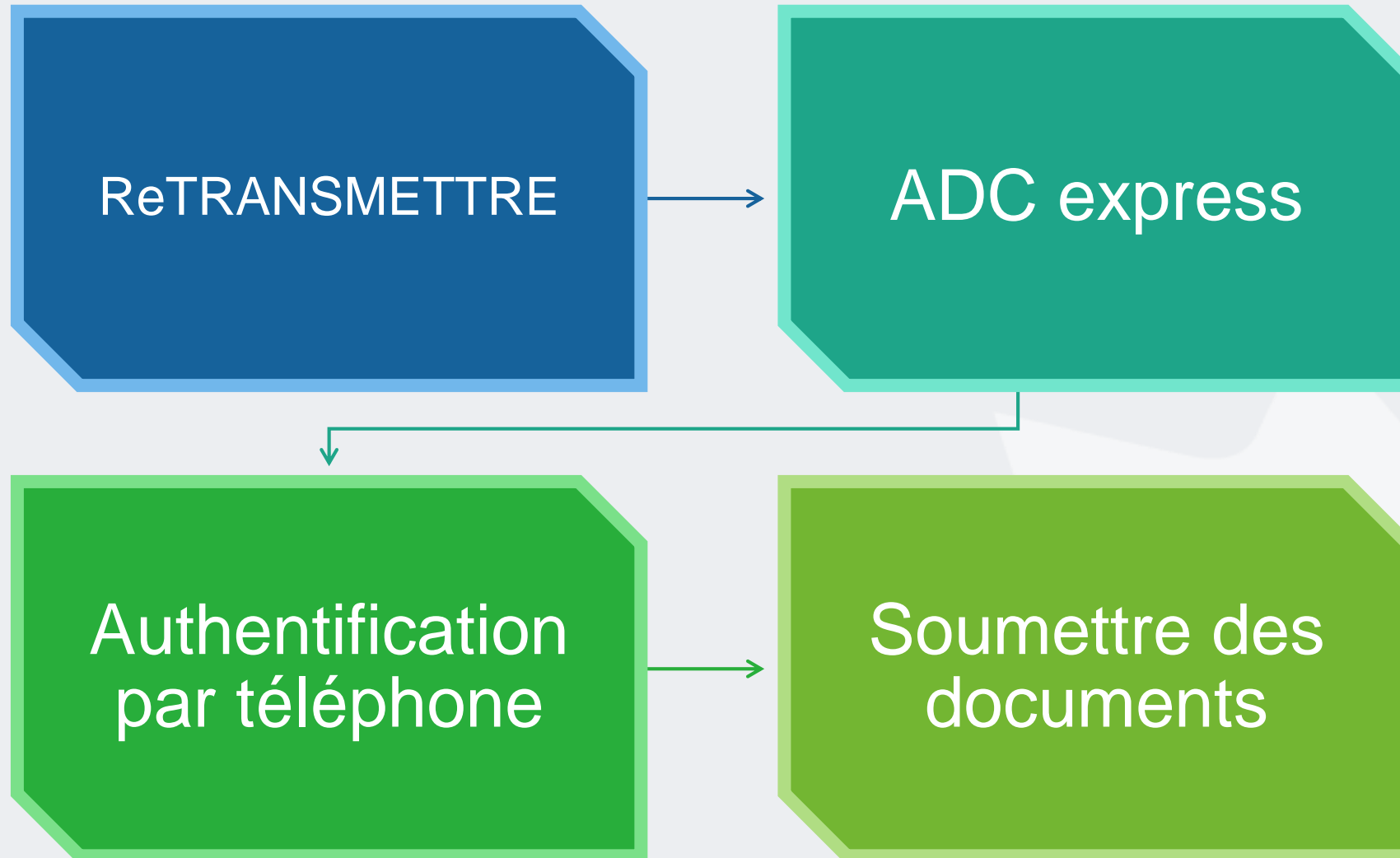
Augmentation de nos capacités

Maintien de notre présence dans toutes les régions

Meilleur reflet de nos processus opérationnels

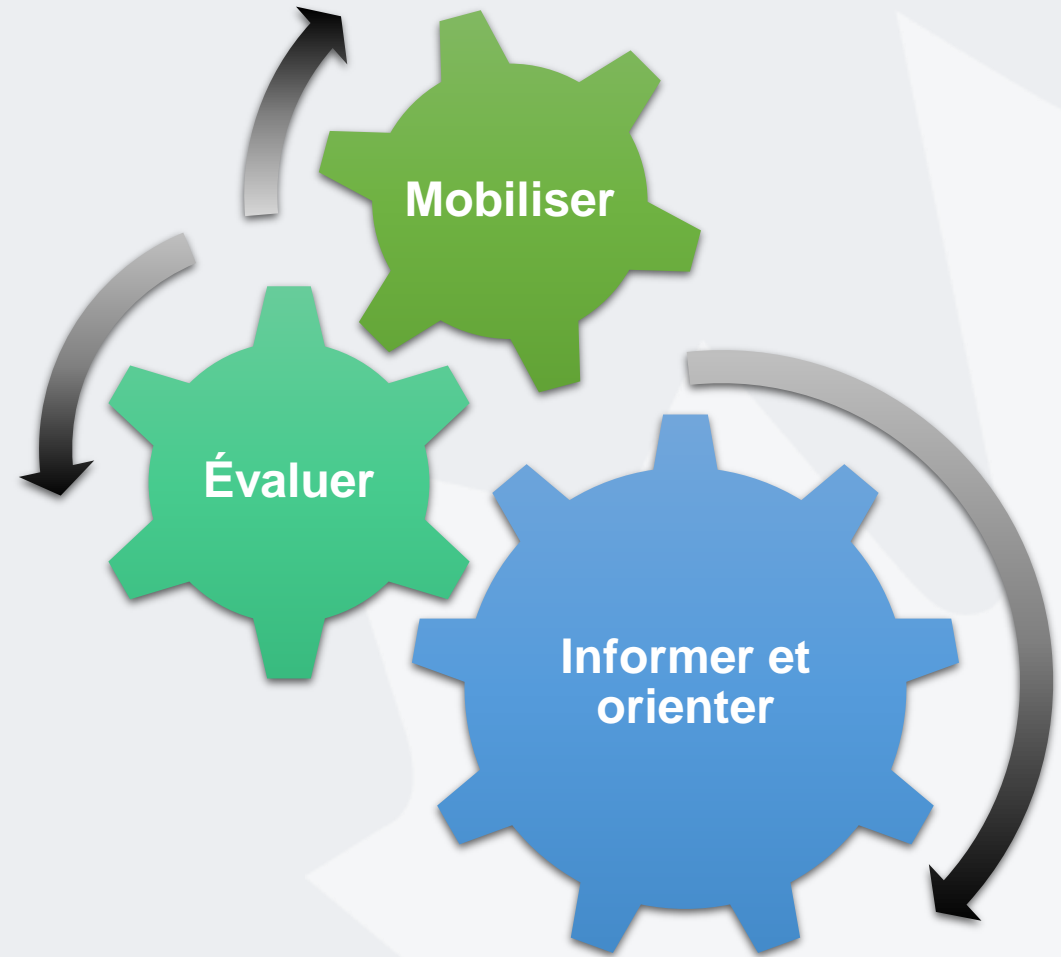
Optimisation de notre effectif et préparation de notre croissance future

Mises à jour T1



Programme de l'impôt sur le revenu des sociétés

- Normes de service
- Statistiques
- Gestion de la charge de travail
- Renvois à la vérification et nouvelles cotisations



Modernisation des services numériques:

Préremplir ma déclaration T2:

- Les propriétaires et les représentants peuvent télécharger des renseignements sur les cotisations d'impôt de l'Agence dans leur logiciel d'impôt.
- Quatre éléments, ou options, peuvent être téléchargés :

1. Renseignements sur les déclarations T2
2. Soldes des déclarations
3. Soldes des comptes
4. Numéro d'entreprise, adresse, courriel et renseignements sur l'indicateur de courrier retourné (ICR)



Joindre un document:

Phase 1

- Compagnies d'assurance



Phase 2

- Toutes les entreprises
- Documents très précis



Compte de dividendes en capital

Automatisation complète du système de CDC

Phase 1

Créer un
formulaire SCH89
normalisé



Phase 2

Afficher les
renseignements
dans Mon dossier
d'entreprise

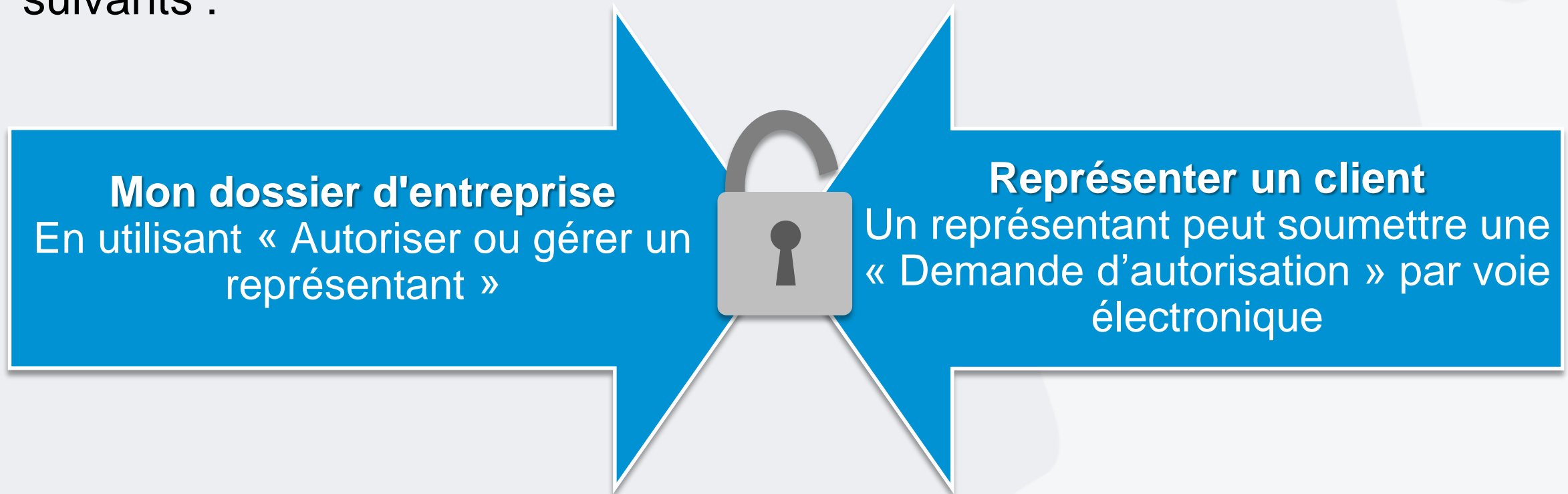


Phase 3

Saisir les
renseignements
dans le logiciel;
effectuer des renvois
croisés avec les
autres données de
la déclaration T2

Autorisation du représentant:

Un représentant peut se voir accorder l'accès en ligne grâce aux moyens suivants :



À compter de mai 2017, les formulaires RC59 envoyés aux centres fiscaux permettront d'obtenir un accès hors ligne seulement (c.-à-d. par téléphone ou papier).

Demandes d'autorisation d'entreprise par voie électronique:

Les représentants répondent aux questions
sur l'autorisation d'entreprise

Le client signe l'autorisation

L'autorisation est transmise à l'ARC par
voie électronique

L'ARC téléphone aux différents signataires
autorisés pour confirmer l'intention



Services pour la TPS/TVH:

Printemps 2017

Nouveau raccourci de production de déclaration de TPS/TVH s'il n'y a aucun montant à déclarer



Automne 2017

Indicateur de courrier retourné dans IMPÔTNET TPS/TVH



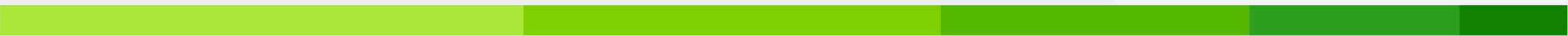
Printemps 2018

Ajout d'alertes de compte dans MDE



**Automne 2018
(provisoire)**

Saisir une adresse courriel au moyen du transfert de fichiers TPS/TVH par Internet (TFI)



Lettre de confirmation de solde et de production de déclaration

Ceci donne aux propriétaires d'entreprises et à leurs représentants autorisés la possibilité de générer eux-mêmes une «lettre de confirmation de solde et de production de déclaration» numérique accessible pour leurs comptes d'entreprise



RT

RC

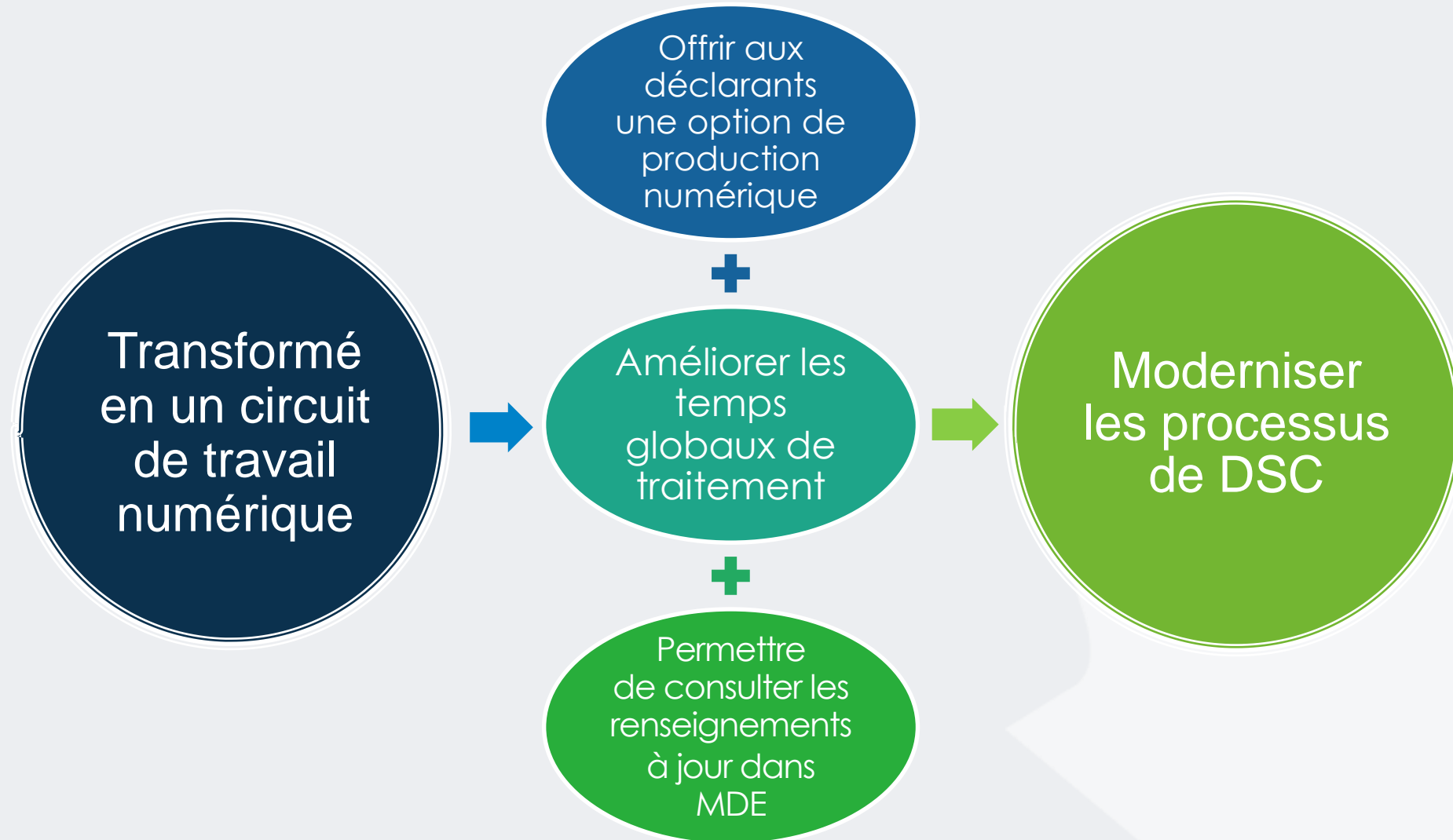
RP

AP

Mai
2018



Déclarations spéciales et choix (DSC)



L'application BizApp de l'Agence

Services offerts dans l'application BizApp :

Païement d'un solde d'arriérés par débit préautorisé

Consultation du solde d'arriérés

Consultation des détails d'une transaction

Consultation des déclarations de la TPS/TVH attendues et de l'état des déclarations produites

Consultation de l'état des déclarations de revenus des sociétés



Mieux vous servir : Les 10 priorités principales

1

Recevoir un code de sécurité de l'ARC par courriel.



2

Appeler un nouveau service téléphonique spécialisé pour des préparateurs de déclarations de revenus qui aidera à résoudre des problèmes techniques plus complexes.



3

Demander la visite d'un agent de liaison.



4

Fournir des feuillets de renseignements T4 à vos employés en format électronique (certaines conditions s'appliquent).



5

Utiliser le service Préremplir ma déclaration pour remplir des déclarations T2 au moyen d'un logiciel commercial..



Mieux vous servir : Les 10 priorités principales

6

Créer vos propres lettres de confirmation de production et de solde en ligne.



7

Regarder de courtes vidéos qui expliquent les services de Mon dossier d'entreprise.



8

Profiter des améliorations apportées au service téléphonique, alors que nous passons à la plateforme de la téléphone du gouvernement du Canada au cours des quatre prochaines années.



9

Transmettre vos commentaires au sujet de votre expérience de vérification dans un nouveau sondage post-vérification.

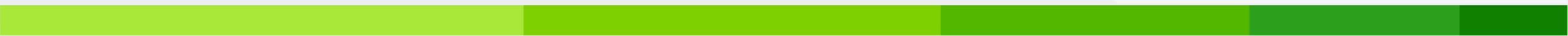


10

Résoudre les oppositions plus rapidement.



Questions et commentaires?



Get

CONNECTED

