

FAQ pour ProFile Révision

1. Où puis-je trouver mon n° de commande/de service et mon n° de licence?

Votre n° de commande ou n° de service et votre n° de licence se trouvent sur le reçu de ProFile que Intuit Canada vous a envoyé par courriel.

2. Pourquoi dois-je entrer mon n° de commande/de service et mon n° de licence?

Le fait d'entrer votre n° de commande/de service et votre n° de licence associe votre compte Intuit avec les fichiers que vous synchronisez à partir de votre logiciel de bureau ProFile. Cela vous permet également de créer un compte d'administrateur ou de compagnie.

3. Quels sont les avantages d'enregistrer un compte de compagnie/d'administrateur?

Le fait d'enregistrer votre compte de compagnie vous permet de contrôler l'accès à ProFile Révision et ProFile Connect pour tous les employés de votre cabinet. Quand vous enregistrez une compagnie, vous bénéficiez des droits d'accès d'un administrateur, ce qui vous confère plus de permissions qu'un compte d'employé. Le compte d'administrateur/de compagnie vous permet d'ajouter et de supprimer des employés d'un compte. Un administrateur peut également voir toutes les déclarations associées à un compte, pour tous les employés.

4. Puis-je téléverser les déclarations de l'année précédente dans ProFile Révision?

Vous ne pouvez pas téléverser les déclarations de l'année précédente dans ProFile Révision. Pour l'instant, ProFile Révision peut traiter uniquement les déclarations de l'année d'imposition courante (2013).

5. Pourquoi ai-je l'option de téléverser les fichiers de 2012 et de 2013?

Même si ProFile Révision peut seulement traiter les déclarations de l'année d'imposition courante, ProFile Connect peut traiter les déclarations de 2012 et de 2013. ProFile Connect vous permet de passer d'une année à l'autre.

6. Où sont les déclarations jumelées? Elles n'apparaissent pas dans la liste de clients.

La liste de clients indique la déclaration principale pour la paire de déclarations jumelées. Les déclarations liées (jumelées) apparaissent avec l'icône du conjoint dans la colonne Jumelée. En passant le curseur sur l'icône du conjoint, le nom de l'époux ou du conjoint de fait s'affichera. Cliquez sur l'icône du conjoint pour ouvrir la déclaration du conjoint au lieu de celle du client principal. Pendant que vous examinez une déclaration, vous pouvez également passer de l'une à l'autre en cliquant sur l'onglet du conjoint au milieu dans le haut de la page.

7. Quand je configure mon compte Intuit, pourquoi ProFile Révision dit-il que mon nom d'utilisateur est déjà utilisé?

Il est possible que vous ayez déjà utilisé votre **adresse courriel** pour créer des justificatifs d'identité pour un compte Intuit. Si vous avez utilisé QuickBooks en ligne, ImpôtRapide en ligne ou si vous avez accédé au site des ConseillersPro, vous avez probablement déjà utilisé votre adresse courriel pour créer un compte. Nous ne voulons pas vous obliger à créer, gérer et vous souvenir de différents justificatifs d'identité; par conséquent, nous utilisons un processus d'ouverture de session **unique** pour toutes vos expériences en ligne.

8. J'avais un compte de ProFile Connect l'an dernier. Mes justificatifs d'identité fonctionneront ils encore?

Oui, vos justificatifs d'identité de ProFile Connect fonctionneront pour ProFile Révision.

9. Puis-je accéder aux déclarations que je synchronise en nuage à la fois par ProFile Connect et par ProFile Révision?

Oui. ProFile Connect et ProFile Révision vous permettent tous deux d'accéder aux déclarations que vous avez synchronisées à partir de ProFile de bureau.

10. J'ai oublié le mot de passe que j'ai créé l'an dernier pour mon compte ProFile Connect et je n'avais pas créé de question de sécurité. Comment puis-je réinitialiser mon mot de passe?

Si vous avez créé un compte mais n'avez pas configuré de question de sécurité (ou si vous avez d'autres problèmes avec votre mot de passe), contactez Intuit à <http://about.intuit.com/contact/>

11. Mes données sont-elles en sécurité?

Les professionnels et les outils automatisés de Intuit surveillent la performance du service pour détecter les problèmes 24 heures par jour, 7 jours sur 7. Les fichiers que vous synchronisez sont stockés sur nos serveurs et bénéficient d'une sécurité physique sur 24 heures, un personnel de sécurité à temps plein, une surveillance vidéo et des alarmes pour empêcher les infractions à la sécurité de haute technologie. Nous avons une alimentation électrique sécuritaire et des génératrices auxiliaires en cas de panne d'électricité, ainsi que des systèmes complexes de détection de la fumée et des inondations et de suppression des incendies.

Nous nous fions à des mesures de sécurité sophistiquées et reconnues pour assurer la confidentialité et la protection de vos données. ProFile Révision utilise l'authentification par mot de passe, des serveurs protégés par des pare-feux et la même technologie de chiffrement (128 bits SSL) utilisée par les grandes banques. Nous avons mis en place tous les éléments nécessaires pour que vous ayez l'esprit tranquille.

12. Où mes données sont-elles stockées?

Vos données sont stockées sur deux serveurs sécurisés de Intuit au Canada.

13. Si votre serveur tombe en panne, comment pourrais-je accéder à mes données?

ProFile Révision utilise des serveurs redondants et un programme de détection des erreurs autocorrecteur. Ainsi, si un serveur est touché ou indisponible, votre service ne sera probablement pas affecté. Cela veut dire que vous pouvez accéder à vos données en ligne peu importe où vous êtes ou ce que vous faites. Si un serveur arrête de fonctionner, l'autre le remplace automatiquement. Ces serveurs sont situés dans deux emplacements géographiques séparés au Canada.

14. Les feuilles de travail et les formulaires comparatifs disponibles dans ProFile n'apparaissent pas dans ProFile Révision. Seront-ils disponibles plus tard?

Les feuilles de travail et les formulaires comparatifs ne sont présentement pas disponibles. Nous les ajouterons à ProFile Révision plus tard. Si vous avez besoin d'un formulaire et que vous ne le voyez pas, veuillez nous en informer et nous nous assurerons qu'il soit disponible dans ProFile Révision le plus tôt possible.

15. Pourquoi les déclarations que j'ai téléversées n'apparaissent-elles pas immédiatement dans ProFile Révision?

La liste de clients est mise en cache (stockée temporairement sur votre ordinateur) pour accélérer la navigation. Elle devrait se rafraîchir dans environ 10 minutes. Vous pouvez également fermer et rouvrir votre session ou rafraîchir votre navigateur.

16. Les données de ProFile Révision sont-elles stockées dans la mémoire de mon appareil?

ProFile Révision ne stocke pas de données sur votre appareil. Même si nous mettons des informations en cache pour accélérer la navigation quand vous utilisez ProFile Révision, nous supprimons ces informations aussitôt que vous fermez votre session pour qu'aucune donnée ne persiste.

17. Puis-je modifier les renseignements fiscaux d'un client en ligne à partir de ProFile Révision?

Vous ne pouvez pas modifier les renseignements fiscaux d'un client. Vous pouvez ajouter ou modifier des marques de révision et des mémos, et créer des PDF à partir des déclarations.

18. Comment puis-je synchroniser mes déclarations avec ProFile la première fois?

Vous devez suivre les étapes suivantes pour synchroniser vos données avec ProFile Révision :

1. Activez la fonction de synchronisation dans ProFile de bureau.
2. Créez ou enregistrez un compte avec ProFile Révision et associez-le avec un no de licence et un no de commande.
3. Dans ProFile de bureau, connectez-vous à votre compte en ligne en cliquant sur le menu En **ligne** et en choisissant **Gérer le compte en ligne**. (Entrez les justificatifs d'identité et le mot de passe que vous avez utilisé pour enregistrer votre compte avec ProFile Révision).
4. Sélectionnez le dossier qui contient les déclarations que vous voulez synchroniser avec ProFile Révision.
5. Vous êtes synchronisé!

19. Dois-je me connecter à mon compte en ligne dans ProFile pour faire la synchronisation avec ProFile Révision?

Non. Après avoir complété la synchronisation initiale avec ProFile Révision, chaque fois que vous enregistrez un fichier il est automatiquement synchronisé avec ProFile Révision.

20. Comment puis-je synchroniser mes données quand je suis dans ProFile Révision?

Tout comme avec ProFile de bureau, la synchronisation se fait automatiquement. Chaque fois que vous enregistrez les modifications apportées à la déclaration que vous révisiez, vous synchronisez vos données avec ProFile de bureau.

21. Comment puis-je savoir si les déclarations que j'ai révisées dans ProFile Révision ont été synchronisées avec ProFile de bureau?

Quand vous ouvrez ProFile, une fenêtre apparaît et on vous indique que des changements ont été apportés à la déclaration au moyen de ProFile Révision. Vous pouvez passer ces changements en revue dans le vérificateur de ProFile sous un nouvel onglet appelé Changement en ligne. Chaque changement aux marques de révision et aux mémos qui a été effectué dans ProFile Révision apparaîtra sous l'onglet Changement en ligne dans le vérificateur.

Remarque : Vous ne pouvez pas enregistrer une déclaration qui a été révisée avec ProFile Révision jusqu'à ce que tous les changements indiqués dans le vérificateur aient été acceptés ou refusés.

22. Quels sont les meilleurs navigateurs pour ProFile Révision?

ProFile Révision fonctionne avec Safari® 5.1+, Chrome™ 23+ et Internet Explorer® 9+. Même si ProFile Révision fonctionne avec Firefox® 10.0.1+, nous ne prenons pas encore en charge ce navigateur officiellement.

23. Puis-je accéder à ProFile Révision sur un Mac®?

Vous pouvez accéder à ProFile Révision sur un Mac au moyen de Safari® 5.1+.

24. ProFile Révision est-il disponible dans d'autres langues?

ProFile Révision est disponible en français et en anglais.

25. Comment assurez-vous la sécurité des mes données?

Nous utilisons le même niveau de sécurité que les banques pour protéger vos données. Nous les sauvegardons tous les jours pour qu'elles soient sécurisées—même si un problème survenait avec notre serveur. Toutes vos données sont stockées et transférées sous forme chiffrée et personne d'autre ne peut les lire.

26. Mes données sont-elles partagées avec une autre personne ou compagnie?

La confidentialité de vos données est toujours notre préoccupation première pour tous nos logiciels et services. Nous choisissons de traiter—et de respecter—nos clients de cette manière chaque jour. C'est pourquoi nous suivons des lignes directrices et des procédures strictes pour protéger tous vos renseignements confidentiels. Nous ne vendons, louons ou partageons pas votre information avec des tiers à des fins publicitaires. Intuit détient une licence du programme TRUSTe Privacy, un organisme privé, sans but lucratif, voué à l'utilisation de pratiques équitables en termes de traitement de l'information. Pour en savoir plus sur nos pratiques portant sur le respect de la vie privée, veuillez consulter notre [Politique sur la vie privée](#).